

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ и Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 г. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**Публичная оферта на продажу гостиничных услуг
Россия, Владимирская область, г.Суздаль, ул.Коровники, д. 14.**

Настоящим, ООО «Горячие Ключи», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Бурлаковой Светланы Игоревны, действующей на основании Устава, выражает намерение заключить договор купли-продажи гостиничных услуг с «Покупателем», на условиях настоящей оферты (далее «Договор»)

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Продавцу в соответствии с условиями Публичной оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «*Оферта*» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу или нескольким конкретным лицам, заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- «*Покупатель*» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
- «*Акцепт*» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
- «*Услуги*» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте;
- «*Заказ*» - ряд позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

1. Предмет Договора

1.1. Продавец продает, а Покупатель покупает гостиничные услуги на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифными планами, опубликованными на сайте [www. goryachiekluchi.ru](http://www.goryachiekluchi.ru)
Гостиничные услуги - это комплекс услуг, включая услуги по проживанию, питанию (завтрак, полупансион, полный пансион – в зависимости от выбора тарифа).

1.2. Покупатель осуществил Акцепт настоящей оферты.

2. Порядок продажи гостиничных услуг по настоящему Договору

2.1. Гостиничные услуги, указанные в п. 1.1. настоящего Договора, подтверждают право Покупателя на пользование услугами гостиничного комплекса эко-отеля «Горячие Ключи», расположенного по адресу: Владимирская область, г.Суздаль, ул.Коровники, д. 14. Покупатель принимает и оплачивает услуги в соответствии с условиями Оферты.

2.2. Подробный список услуг и их стоимость опубликованы на официальном сайте [www. goryachiekluchi.ru](http://www.goryachiekluchi.ru).

3. Права и обязанности сторон по настоящему Договору

3.1. Продавец обязуется:

- принимать от Покупателя заявки на приобретение гостиничных услуг в соответствии с требованием Оферты;
- обеспечить уровень обслуживания отдыхающих (его), оговоренных в заявке;
- оказывать услуги, указанные в п. 2.2. настоящего Договора;
- оформить и передать Покупателю все необходимые документы в день заезда, при условии полной оплаты приобретаемых гостиничных услуг;
- предоставить Покупателю полную и достоверную информацию об оказываемых услугах;
- не изменять условия и стоимость услуги, на оплату которой выставлен счет;
- вернуть Покупателю стоимость не оказанных, по вине Продавца, услуг.

3.2. Покупатель обязуется:

- оплатить выставаемые счета в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подтверждения бронирования на приобретаемые услуги и в соответствии с условиями оферты.
- своевременно получить от Продавца все надлежащим образом оформленные документы;
- прибыть в эко-отель «Горячие Ключи» ко времени заезда (14.00) в день прибытия, указанный в заявке, если Сторонами не будет согласовано иное;
- сдать номер горничной ко времени выезда (12.00) в день убытия, указанный в заявке, если Сторонами не будет согласовано иное; полностью оплатить счет за услуги, заказанные во время пребывания в эко-отеле «Горячие Ключи» в день выезда (до 12.00);
- предоставить список физических лиц для размещения в номерах;
- предоставить по приезду в Службу приема и размещения документы на всех заезжающих гостей, удостоверяющие личность (паспорт);
- соблюдать правила проживания в эко-отеле «Горячие Ключи»

3.3. Покупатель имеет право:

- требовать предоставления услуг, указанных в заявке, и выполнения их надлежащим образом;
- осуществлять платежи через третье лицо. Покупатель гарантирует, что лицо, осуществившее за него платеж, имеет такие полномочия. При осуществлении платежей третьим лицом обязательна ссылка на номер счета.

3.4. Продавец имеет право:

- отказать в предоставлении услуг по настоящему Договору в случае неполной или несвоевременной оплаты услуг с соответствии с настоящей офертой;
- вносить изменения в Оферту в установленном порядке.
- требовать от Покупателя возмещения ущерба, причиненного имуществу и оборудованию эко-отеля «Горячие Ключи», во время его пребывания;
- закрепить за гостем гостиничный номер (коттедж) определенной категории без указания его цифрового обозначения с возможностью его замены на номер или коттедж аналогичной категории или выше;
- заменить питание по системе шведский стол на сет-меню.

3.5. В случае форс-мажорных ситуаций Продавец оставляет за собой право предоставить Покупателю аналогичный тип номера или другой тип номера, категории не ниже указанной в заявке.

4. Порядок расчетов по настоящему Договору.

4.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с перечнем услуг и исходя из цен указанных и опубликованных на официальном сайте www.goryachiekluchi.ru

4.2. Бронирование считается гарантированным только в случае 100 % оплаты. Обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца, либо в кассу продавца.

4.3. Невозвратный тариф представляет собой предоставление дополнительной скидки на услуги, действует при предварительном бронировании и стопроцентной предоплате всего периода

проживания. Данный тариф может суммироваться с другими специальными предложениями и скидками.

В случае аннуляции, незаезда или сокращения времени проживания возврат денежных средств по данному тарифу не предусмотрен. Продление проживания гостя осуществляется по тарифу «от стойки», действующему на момент продления.

По условию тарифа сумма предоплаты при отмене брони не возвращается.

5. Изменение условий или отмена бронирования для индивидуальных клиентов.

5.1. Бронирование гостиничного номера или коттеджа осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования или в отдел продаж гостиницы посредством почтовой, телефонной или иной связи, а так же обращением на стойку службы приема и размещения (лично, телефонный звонок).

5.2. При гарантированном бронировании производится 100% оплата за весь период проживания или 100% за первые сутки проживания с последующей оплатой при заезде неоплаченного срока проживания (по желанию Гостя).

5.3. В случае если гость при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за первые сутки проживания, не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплатой за 1 сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование переходит в статус негарантированного и аннулируется, если от Гостя не поступила информация о подтверждении данного бронирования.

5.4. В случае если гость при гарантированном бронировании со 100% предоплатой за весь срок проживания не воспользовался услугой проживания в указанный день заезда, и не отменил бронирование за сутки до предполагаемого дня заезда, предоплата за первые сутки проживания не подлежит возврату. Данное бронирование не аннулируется до поступления письменного отказа Гостя от бронирования. При отсутствии письменного отказа и заявления на возврат денежных средств от бронирования и услуги проживания Гостя в течение оплаченного срока, плата за каждые сутки услуги проживания гостя возврату не подлежит.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае если фактический уровень оказанных по заявке потребительских услуг окажется несоответствующим данным, Продавец несет ответственность, предусмотренную Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.3. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

6.4. Покупатель несет ответственность за легальность предоставляемых документов и достоверность анкетных данных. Продавец не принимает на себя обязательств по экспертизе предоставляемых документов.

6.5. Покупатель несет ответственность за любой ущерб, возникший вследствие несоблюдения им обязанностей предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора.

6.6. В случаях нарушения обязательств, вытекающих из настоящего Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные этим нарушением убытки в полном объеме.

7. Срок настоящего Договора, условия его изменения.

7.1. Покупатель производит Акцепт оферты путем оплаты услуг Продавца, в отношении которых заключается договор, с учетом условий статьи 4 оферты.

7.2. Срок для совершения Акцепта составляет 3 (три) рабочих дня с моменты выставления счета на оплату.

7.3. Оферта вступает в силу с момента опубликования Продавцом и действует до момента отзыва оферты Покупателем.

7.4. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.

7.5. Акцепт оферты Покупателем создает Договор (статья 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях оферты.

7.6. Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты Покупателем и действует:

- до момента исполнения продавцом принятых обязательств в объеме, соответствующем размеру произведенной Покупателем по договору оплаты.

- до момента расторжения.

8. Другие условия.

8.1. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Покупатель и Продавец вправе в любое время оформить договор купли продажи гостиничных услуг в форме письменного двустороннего документа.

8.2. Споры, возникшие между Продавцом и Покупателем в ходе исполнения настоящего Договора и не урегулированные Сторонами путем переговоров, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Продавца

Наименование ООО «ГОРЯЧИЕ КЛЮЧИ»

Адрес юрид. 153015, Ивановская область, г. Иваново, мкр. Новая

Ильинка, д.5, кв. 43

Адрес факт. 601291, Владимирская обл., г. Суздаль, ул Коровники, д.14

ИНН 3310007820

ОГРН 1203300001541

КПП 370001001

р/с 40702810110000012519

Банк Владимирское отделение № 8611 ПАО Сбербанк г. Владимира

к/с 3010181000000000602

БИК 041708602

Е-mail sales@gk33rus.ru

Тел/факс : 8 (800) 302-58-34