

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ**

### **Общие положения:**

Настоящие правила разработаны на основании Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального Закона от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020г. № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц», постановления Правительства Российской Федерации от 18.11.2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Настоящие правила представляют собой публичную оферту, содержащую все существенные условия договора о возмездном оказании услуг между эко-отелем «Горячие Ключи» (ООО «Горячие ключи», ОГРН 1203300001541, ИНН 3310007820, номер записи об аккредитации (№77/39/265-2019) (далее по тексту: Исполнитель) и потребителем (далее по тексту: Гость) .

Понятие «потребитель», используемое в настоящих правилах, имеет значение, определенное в названных выше нормативных правовых актах.

Каждый Гость обязан ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами

Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления одного документа (в т.ч., электронного), подписанного двумя сторонами, или подтверждения Исполнителем заявки, направленной последнему Гостем, а также в случае совершения Гостем действий, направленных на получение услуг Исполнителя (в т.ч., уплаты денежных средств и др.).

Пользование услугами Исполнителя означает принятие Гостем данных правил целиком, без каких – либо изъятий.

При заключении договора Гость обязан сообщить о себе достоверные сведения, а именно: фамилию, имя, отчество (при наличии), а также об оформленном в установленном порядке документе, удостоверяющим его личность, а при наличии несовершеннолетних – сведения об их свидетельствах о рождении, паспортах применительно к несовершеннолетним, достигшим 14-ти летнего возраста.

При заселении Гость обязан предъявить подлинный документ, удостоверяющий его личность и при наличии несовершеннолетних – подлинное свидетельство о рождении и документы об их регистрации по месту жительства (фактическом проживании) или их нотариально заверенные копии, паспорта применительно к несовершеннолетним, достигшим 14-ти лет, а также доверенности и(или) иные разрешительные документы, подтверждающие право лица, не являющегося родителем, на сопровождение несовершеннолетнего.

Заселение несовершеннолетних, достигших 14-ти летнего возраста, в отсутствие нахождения с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних при условии предоставления ими согласия законных представителей (одного из них).

Не предоставление Гостем указанных выше сведений и подлинных документов при заселении и (или) несоответствие предъявленных документов сведениям, указанным в заявке, являются основаниями для расторжения договора в случае его заключения и отказа в заселении.

Гость, не согласный с данными правилами, обязан немедленно прекратить пользование услугами Исполнителя, в т.ч., дополнительными, а также немедленно уведомить об этом дежурного администратора Службы приема и размещения (Reception).

Форма и порядок направления заявки устанавливается Исполнителем. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке Гостя, направляет последнему уведомление, содержащее сведения о наименовании Исполнителя, Госте, категории номера и цене номера (места в номере), сроках проживания, условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. В этом случае договор считается заключенным с момента получения Гостем подтверждения бронирования.

Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

1. Для получения права на проживание каждому прибывшему Гостю необходимо зарегистрироваться путем предъявления Службе приема и размещения (Reception) подлинных документов, удостоверяющих личность, как то, но не исключительно: паспорт гражданина Российской Федерации; паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации; временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации; паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина; документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; разрешение на временное проживание лица без гражданства; вид на жительство лица без гражданства.



Для получения права на проживание несовершеннолетних Гостю также необходимо предъявить Службе приема и размещения (Reception) подлинные свидетельства о рождении ( а в отношении несовершеннолетних, не являющихся гражданами Российской Федерации, - документы, их заменяющие, признанные международным договором Российской Федерации документом, удостоверяющим личность несовершеннолетнего и переведенным на русский язык), документы о регистрации по месту жительства( фактическом проживании) этих несовершеннолетних или их нотариально заверенные копии, а также доверенности и(или) иные разрешительные документы, подтверждающие право лица, не являющегося родителем, на сопровождение несовершеннолетнего ( в отношении несовершеннолетних, не являющихся гражданами Российской Федерации, - аналогичные документы, переведенные на русский язык и оформленные в соответствии с правилами, признанными международным договором Российской Федерации).

Для получения права на проживание несовершеннолетних, достигших 14-ти лет, в отсутствие законных представителей необходимо предъявить Службе приема и размещения (Reception) подлинный паспорт ( в отношении несовершеннолетнего, достигшего 14-ти лет, не являющегося гражданином Российской Федерации – документ, удостоверяющий личность, признанный таковым международным договором Российской Федерации ) и согласие родителей ( одного из них), законных представителей или их нотариально заверенные копии.

По окончании регистрации каждый прибывший Гость получает «Карту гостя» и ключи от номера, которые подлежат обязательной сдаче при выезде.

Выдача повторного ключа, пользование услугами, входящими в стоимость проживания осуществляется по «Карте гостя».

2. Время заезда - 15.00;

Время выезда (расчетный час) - 12.00.

3. Оплата за проживание производится за весь забронированный период согласно установленным Исполнителем тарифам, опубликованным на сайте [www.gogyachiekluchi.ru](http://www.gogyachiekluchi.ru) и в «Уголке покупателя» у регистрационной стойки Службы приема и размещения (Reception) в холле отеля, а в случае заезда без предварительного бронирования – при регистрации за весь период проживания.

При раннем заезде, с 24:00 до 12:00, устанавливается доплата в размере 50 (пятьдесят) % от стоимости суток в зависимости от дня недели. При позднем выезде, с 12:00 до 24:00, - доплата в размере 50% от следующих суток, в зависимости от дня недели.

4. За проживание детей до 3 (трех) лет без предоставления ребенку отдельного места плата не взимается, предоставляется завтрак. При предоставлении дополнительного места ребенку от 3 (трех) до 12 (двенадцати) лет плата взимается согласно тарифу, опубликованному на сайте [www.gogyachiekluchi.ru](http://www.gogyachiekluchi.ru) и в «Уголке покупателя» у регистрационной стойки Службы приема и размещения (Reception) в холле отеля.

Содержимое Мини-бара в номерах и в банном комплексе в стоимость проживания не включено, оплачивается отдельно согласно тарифам, указанным в прейскурантах, находящихся в номерах, банях.

5. Исполнитель обеспечивает возможность проживания Гостя только в оплаченный период. После окончания оплаченного периода по желанию Гостя проживание может быть продлено при наличии свободных номеров.

6. На территории отеля и в пределах 250 метров за территорией запрещается использование Гостями пиротехники любых видов.

7. Курение (в т.ч., электронных сигарет всех видов, кальянов и т.п.) в номерах отеля запрещено, разрешено на территории только в специально оборудованных местах, оснащенных соответствующей табличкой и средствами тушения.

8. Использование Гостями в номерах собственных электронагревательных приборов запрещено.

9. Разведение огня на территории допускается только в оборудованных беседках с мангалом.

10. Въезд на территорию автомобилей Гостей допускается при бронировании и(или) заезде после оплаты номера при предъявлении Службе охраны Карты гостя и на специально отведенные для парковки места.

За причинение Гостем вреда автомобилям других Гостей Исполнитель ответственности не несет.

11. Въезд с территории автомобилей Гостей допускается при оплате номера за текущие гостиничные сутки при предъявлении Службе охраны Карты гостя с соответствующей отметкой.

12. На территории запрещено использование малых механических транспортных средств, принадлежащих Гостям.

13. Посещение Гостей приглашенными ими лицами осуществляется с 07.00 до 23.00.

14. Звучание музыки допускается до 22.00 при отсутствии жалоб от других отдыхающих (Гостей).

15. Проживание Гостей с животными любых видов запрещено.

16. В соответствии с ч. 3 ст. 16 Федерального Закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» потребление (распитие) любых алкогольных напитков на территории запрещено, за исключением номерного фонда, мест общественного питания, беседок и бань

17. В соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими правилами Гость принимает на себя обязательство возместить ущерб в случае утраты или повреждения, или иного причинения вреда им и(или) прибывшими с ним, и(или) к нему лицами, в т.ч. несовершеннолетними, имущества Исполнителя в размере 100% стоимости.

18. За несданные в сейф (депозитарий) вещи Исполнитель ответственности не несет.

19. Не менее, чем 15 минут до выезда, Гость должен проинформировать Службу приема и размещения (Reception) по внутреннему телефону, указанному в номере, о своем намерении, произвести полную оплату за проживание, услуги банного комплекса (в случае пользования таковыми), дополнительные услуги (в случае пользования таковыми), если иное лицо на изъявило готовность произвести оплату и не сделало это, сдать Карту гостя и ключи от номера.

Оплата считается произведенной надлежащим образом при ее оплате в размере, указанном в Карте гостя, а также в чеках, выданных за пользование иными, помимо проживания, услугами.

20. Выезд с территории автомобиля Гостя по окончании проживания осуществляется после оплаты за проживание и иные услуги (при их использовании) при предъявлении Службе охраны Карты гостя с соответствующей отметкой.

21. За несоблюдение каждого из правил взимается штраф в размере до 20 000 (двадцати тысяч) рублей.

22. Исполнитель по просьбе Гостя обязан без дополнительной оплаты предоставить следующие виды услуг: вызов скорой помощи, других специальных служб; доставку корреспонденции, адресованной Гостю; побудку по запросу; предоставление ниток и иглол, кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов; иные услуги по усмотрению Исполнителя.